

14 napos elállási jog

A fogyasztó és vállalkozási közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a vásárlót internetes vásárlás esetén. Amennyiben az Európai Unió bármely tagállamából történik a vásárlás, az uniós jogharmonizáció eredményeképpen egységesen megilleti a vásárlókat az elállási jog. Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelv és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet is **14 naptári napban határozza meg a fogyasztót megillető elállási jog határidejét.**

A szerződéstől való elállást nem szükséges indokolni. Megrendelés esetén a termék átvételétől kezdődik az elállási határidő.

A jóhiszeműség és a tisztesség általános követelménye szerint a termék átvételét követően, alkalmasságáról történő megbizonyosodás után haladéktalanul dönteni kell a termék megtartásáról vagy esetleges visszaküldéséről.

Ha a termék visszaküldésére kerül sor, ezt követően ne kerüljön sor használatára, meg kell ővni állapotát, hogy eredeti állapotban lehessen azt a kereskedőnek visszajuttatni, ugyanis a termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik a vevő az eladó felé, és azt meg kell téríteni részére.

Elállási szándékot szóban (telefonon), postai úton (tértivevényes levélben), e-mailben (eladó elállási nyilatkozatot küld) kell megtenni., Elállás esetén terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatni az eladónak.

A fogyasztó köteles a terméket saját költségén visszajuttatni az eladó részére, kivéve, ha az eladó vállalta e költség viselését, termék postai küldeményként (portoval, utánvétellel) nem küldhető vissza.

Termék vásárlására irányuló szerződésnél a fogyasztó elállása esetében a vállalkozás mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszatérítendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta a vállalkozás felé, hogy a terméket visszaküldte.

Javasolt tehát a termék visszaküldését igazoló dokumentum másolatát haladéktalanul megküldeni a vállalkozás részére, annak érdekében, hogy a vállalkozás minél gyorsabban intézkedjen a termékért fizetett összeg visszatérítéséről. A Mobilgamershop, nem vállalja a visszaküldött termékek, szállításának költségét.

Európai Unió tagállamaiban a közös uniós szabályozás eredményeképpen a fogyasztókat szinte megegyező tartalmú jogok illetik meg.