

## Pravo na odustajanje od 14 dana

45/2014 o detaljnim pravilima potrošačko-poslovnih ugovora. (II. 26.) na tzv pravo na odustanak (pravo na povrat proizvoda, jamstvo povrata) pripada kupcu u slučaju online kupnje. Ako je kupnja izvršena iz bilo koje države članice Europske unije, pravo na odustajanje također se odnosi na kupca zbog usklađenosti s pravom EU. Direktiva 2011/83 / EU Europskog parlamenta i Vijeća i Direktiva 45/2014. (II.26.) Također [postavlja rok od 14 kalendarskih dana za pravo potrošača na odustanak](#).

[Nije potrebno navoditi razloge za odustajanje od ugovora. U slučaju narudžbe, rok za povlačenje počinje teći od primitka proizvoda.](#)

U skladu s općim zahtjevima dobre vjere i integriteta, odluka o zadržavanju ili vraćanju proizvoda mora se donijeti odmah po primitku proizvoda i nakon utvrđivanja njegove prikladnosti.

Ako je proizvod naknadno vraćen i nije korišten, mora se zadržati u izvornom stanju kako bi se mogao vratiti prodavatelju u izvornom stanju, budući da je kupac odgovoran prodavatelju za amortizaciju koja proizlazi iz uporabe izvan testiranja potrebnog za odlučnost. svojstva i performanse proizvoda moraju se nadoknaditi.

[Namjera odustajanja mora biti izražena usmeno \(telefonom\), poštom \(povratno pismo\), e-mailom \(prodavatelj prodaje izjavu o odustajanju\).](#)

Potrošač je dužan vratiti proizvod prodavatelju o svom trošku, osim ako se prodavatelj obvezao snositi ovaj trošak, proizvod se ne može vratiti poštom (luka, pouzećem).

U slučaju ugovora o kupnji proizvoda, ako potrošač odustane, tvrtka može zadržati iznos koji treba vratiti potrošaču sve dok potrošač ne vrati proizvod ili dok ne dokaže izvan razumne sumnje da je vratio proizvod.

Stoga je preporučljivo bez odgađanja poslati presliku dokumenta kojim se potvrđuje povrat proizvoda kako bi tvrtka što prije mogla poduzeti mjere za povrat uplaćenog iznosa za proizvod. Mobilgamershop ne snosi troškove dostave vraćenih proizvoda.

[Kao rezultat zajedničkog zakonodavstva EU-a u državama članicama Europske unije, potrošači imaju gotovo ista prava.](#)