

14-dniowe prawo do odstąpienia od umowy

45/2014 w sprawie szczegółowych zasad zawierania umów konsumenckich z przedsiębiorcami. (II. 26.) na tzw prawo do odstąpienia od umowy (prawo do zwrotu produktu, gwarancja zwrotu) przysługuje kupującemu w przypadku zakupu online. Jeśli zakup został dokonany w dowolnym państwie członkowskim Unii Europejskiej, prawo do odstąpienia od umowy przysługuje również kupującemu ze względu na zgodność z prawem UE. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz Dyrektywa 45/2014. (II.26.) Określa również [termin 14 dni kalendarzowych na prawo konsumenta do odstąpienia od umowy](#).

[Nie ma potrzeby podawania przyczyn odstąpienia od umowy. W przypadku złożenia zamówienia bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od momentu otrzymania produktu.](#)

Zgodnie z ogólnymi wymogami dobrej wiary i uczciwości, decyzja o zatrzymaniu lub zwrocie produktu musi zostać podjęta natychmiast po otrzymaniu produktu i po ustaleniu jego przydatności.

Jeśli produkt zostanie następnie zwrócony i nie będzie używany, należy go zachować w pierwotnym stanie, aby mógł zostać zwrócony sprzedającemu w oryginalnym stanie, ponieważ kupujący ponosi odpowiedzialność wobec sprzedającego za amortyzację wynikającą z użytkowania poza testem wymaganym dla determinacja. właściwości i wydajność produktu muszą zostać skompensowane.

[Chęć odstąpienia należy wyrazić ustnie \(telefonicznie\), listownie \(list zwrotny\), e-mailem \(sprzedawca sprzedaje oświadczenie o odstąpieniu\).](#)

Konsument ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy na własny koszt, chyba że Sprzedawca zobowiązał się ponieść ten koszt, towaru nie można zwrócić pocztą (port, za pobraniem).

W przypadku umowy kupna produktu, jeżeli konsument odstąpi od umowy, przedsiębiorca może wstrzymać zwrot kwoty konsumentowi do czasu zwrotu produktu przez konsumenta lub udowodnienia ponad wszelką wątpliwość, że produkt zwrócił.

Dlatego wskazane jest niezwłoczne przesłanie kopii dokumentu poświadczającego zwrot produktu, aby firma mogła jak najszybciej podjąć działania w celu odzyskania zapłaconej kwoty za produkt. Mobilgamershop nie ponosi kosztów wysyłki zwracanych produktów.

[W wyniku wspólnego prawodawstwa UE w państwach członkowskich Unii Europejskiej konsumenci mają prawie takie same prawa.](#)