

Gyakori kérdések

Mi van, ha rossz terméket kapok?

Kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknak. A hét 5 napján állunk rendelkezésére, és gondoskodunk arról, hogy mihamarabb meglegyen a megfelelő rendelés otthon.

Csere vagy javítás?

Ha a termék a vásárlástól számított 30 napon belül elromlik, általában új terméket kap. Ezt követően a terméket megjavítják.

Miért kapok kevesebb pénzt a visszaküldött termékért?

Jelenleg a terméket valószínűleg nem az eredeti állapotában küldték vissza. Ebben az esetben a feltétel alapján határozzák meg az értékvesztés mértékét. A maximális értékcsökkenés 25%.

A végső összeget két dolog határozza meg:

1. A termék értékcsökkenése. Ez három tényezőn alapul:

- Termék sérülés,
- A csomagolás sérülései,
- A termék teljessége.

2. A termék tovább értékesítésének költsége. Ügyeljen arra, hogy megfelelően dokumentálja a termék állapotát / fotó /, és a visszaküldéskor adjon megfelelő leírást. Ezek a költségek 7,50 eurót tesznek ki, és az értékcsökkenéssel együtt maradnak vissza.

Milyen visszatérítési lehetőségeim vannak?

A termék kézhezvételétől számított 14 napon belül két lehetősége van:

- Díjmentesen cserélje ki termékét egy másik termékre,
- Küldje vissza a terméket és térítse vissza a pénzt.

Választását e-mailben tudja közölni az űrlap kitöltésével.

Visszaküldhetem a megrendelt termékeket?

Igen, ha több terméket rendelt, azt külön is visszaküldheti. Megadhatja ügyfélszolgálatunknak, hogy melyik terméket szeretné visszaküldeni.

Mi a teendő, ha a rendelésem egy része hiányzik?

Értesítse ügyfélszolgálatunkat 14 napon belül e-mailben, és egyértelműen jelezze, melyik alkatrész hiányzik. Tájékoztatáskor ne felejtse el feltüntetni a sorozatszámot és a termék nevét. Jelezze azt is, hogy a két megoldás közül melyiket szeretné:

- 1, Kéri a hiányzó részt
- 2, Új terméket szeretne

A legtöbb esetben a hiányzó rész 2 héten belül otthon lesz. Ha később nem tudjuk szállítani az alkatrészt, felvesszük Önnel a kapcsolatot és kicseréljük a terméket.

- Új termék

Az új terméket a visszaküldést követő 2-6 napon belül otthonában tarthatja. Ha a megrendelt termékből hiány van, a termék átvételéről értesítjük, vagy a vételárat visszatérítjük.

Mi van kizárva a visszaküldésből?

Biztos vagyok benne, hogy megérti, hogy a következő tételeket nem lehet visszaküldeni:

- Blokkolt szoftver.
- Kuponok, ajándékutalványok és utalványok. Még akkor is, ha még nem használták.
- Megrongálódott termékek.
- Használt, pólók, bögrék, üvegek.

Visszaküldhetem az újracsomagolt terméket?

Igen, a második esélyes termékekre ugyanaz a visszaküldési politika vonatkozik, mint az új termékekre. Könnyen regisztrálhatja visszaküldési kérelmét a visszaküldési űrlap segítségével.

Mi a teendő, ha a terméket sérülten szállítják?

Ezt természetesen tisztázni fogjuk Önnek. Töltse ki a visszaküldési űrlapot 14 napon belül. Ezt követően jelezheti, hogy csereterméket szeretne. Magyarozza el, hogy a terméket sérülten szállították, és azt, hogy milyennek szeretné. Ezután küldje vissza a terméket, hogy cserélje ki egy újra.

Milyen visszatérítési lehetőségeim vannak?

A termék kézhezvételétől számított 14 napon belül 3 lehetőség közül választhat:

- díjmentesen cserélje ki termékét egy másik termékre,
- megjavítani a terméket
- Ingyenesen küldje vissza a terméket és térítse vissza a vételárat.

30 nap elteltével a terméket mindig megjavítják.

Mi a visszatérítési szabályzatunk?

A termék átvételétől számított 14 napon belül megfontolhatja a visszaküldését. Ezután további 7 nap áll rendelkezésére a termék visszaküldésére.

2 lehetőség van a visszatéréskor:

- Cserélje ki termékét egy másik termékre ingyenesen.
- Ingyenesen küldje vissza a terméket, és kérje vissza pénzét.

A teljes visszatérítéshez fontos, hogy a terméket eredeti állapotában, sérülésmentesen küldje vissza. Tehát csak nézze meg a terméket, mint a boltban. Választását a visszaküldési űrlapon jelezheti. A kézhezvételtől számított 14 nap elteltével a fenti lehetőségek már nem érvényesek.

Visszatérítik a teljes vételárat a visszaküldés után?

Szinte mindig. De ez a termék állapotától függ. A teljes vásárlás összegének visszakapásához fontos, hogy a terméket eredeti állapotában, sérülésmentesen küldje vissza.

Ellenkező esetben az értékvesztés mértékét az áru jellegének megfelelően határozzuk meg.

Tehát nézze meg a terméket, mintha egyben lenne Üzlet. Példa: Vegyen ki egy serpenyőt a dobozból, és nézze meg minden oldalról, de ne használja főzéshez. Hogy megértsük: mi is megvásároljuk a terméket, fizetjük a vámot és egyéb költségeket, dolgozunk vele. Pénzt kapunk arra, amiből élünk, amikor eladjuk.

Hogyan tudom megváltoztatni vagy lemondani a visszaküldésemet?

A visszaküldést nem kell lemondania. A visszaküldési lehetőség automatikusan lejár, ha nem küldi vissza a terméket az átvételtől számított 14 napon belül.

Visszaküldési Cím:

1045 Budapest Istvántelki u. 17