

# Visszavonási politika Mobilgamershop.hu

## (6.5. **Használati feltételek**)

A Fogyasztóvédelmi Törvény értelmében fogyasztónak minősülő felhasználónak tehát joga van a termék kiskereskedőjével szemben a vásárlási szerződés megkötésekor a piacon keresztül, a dátumtól számított 14 napon belül, a felhasználó birtokba veszi a megrendelt terméket vagy annak felhatalmazott harmadik személyét (röviden " **elállási időszak** ") anélkül, hogy minden okot **felmondana, felmondja** a vásárlási szerződést (röviden: " **elállás** "). A visszavonást írásban kell megtenni.

A fogyasztónak nincs elállási joga (nincs elállási joga) olyan szerződések esetén, amelyek a következőkről szólnak:

- 1. Szolgáltatások abban az esetben, ha a kereskedő - a fogyasztó kifejezett kérése alapján, az FAGG 10. szakaszának megfelelően, és a fogyasztó megerősítése alapján, hogy tudomást szerzett arról, hogy elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a szerződés teljes teljesítése esetén. - az elállási időszak lejárt előtt megkezdte a szolgáltatásnyújtást az FAGG 11. szakaszának megfelelően, és a szolgáltatást ezután teljes egészében nyújtották,**
- 2. Olyan áruk vagy szolgáltatások, amelyek ára a pénzügyi piac ingadozásaitól függ, amelyekre a kereskedőnek nincs befolyása, és amelyek az elállási időszakon belül előfordulhatnak,**
- 3. Olyan áruk, amelyek a vevői előírások szerint készültek, vagy amelyek egyértelműen a személyes igényekhez igazodnak,**
- 4. Olyan áruk, amelyek gyorsan megromolhatnak, vagy amelyek felhasználási határidejét gyorsan túllépnék (pl. Élelmiszer),**
- 5. Olyan áruk, amelyeket lezártan szállítanak, és egészségügyi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak visszaküldésre, feltéve, hogy a pecsétet a szállítás után eltávolították,**
- 6. Olyan áruk, amelyek jellegükből adódóan elválaszthatatlanul összekeveredtek más árukkal,**
- 7. alkoholtartalmú italok, amelyek áráról a szerződés megkötésekor állapodtak meg, de amelyeket a szerződés megkötését követő 30 napon belül nem lehet leszállítani, és amelyek jelenlegi értéke a piaci ingadozásoktól függ, amelyekre a kiskereskedő nincs befolyással,**
- 8. Hang- vagy videofelvételek vagy számítógépes szoftverek, amelyeket zárt csomagolásban szállítanak, feltéve, hogy a pecsétet a szállítás után eltávolították,**
- 9. Újságok, magazinok vagy magazinok, kivéve az ilyen kiadványok kézbesítésére vonatkozó előfizetői szerződéseket,**
- 10. Szolgáltatások a szállás területén, nem lakossági célokra, áruszállítás, gépjárműkölcsonzés, valamint élelmiszerek és italok szállítása, valamint a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások, feltéve, hogy egy**

**meghatározott idő vagy időszak szerződéses amennyiben a kereskedő teljesíti a szerződést,**

- 11. a fizikai adathordozón nem tárolt digitális tartalom szállítása, ha a kereskedő - a fogyasztó kifejezett beleegyezésével, valamint a szerződés teljesítésének korai megkezdése esetén az elállási jog elvesztésével kapcsolatos ismereteivel kombinálva, és miután megerősítést nyújtott a FAGG 7. § (3) bekezdésének megfelelően - megkezdte a szállítást az elállási időszak lejárta előtt, a FAGG 11. § -a szerint,**
- 12. sürgős javítási vagy karbantartási munkák, amelyekhez a fogyasztó kifejezetten felkérte a kereskedőt, hogy látogassa meg ezt a munkát. Ha a kiskereskedő olyan kiegészítő szolgáltatásokat nyújt az ilyen látogatás során, amelyeket a fogyasztó kifejezetten nem kért, vagy ha olyan termékeket szállít, amelyek nem feltétlenül szükségesek karbantartás vagy javításhoz, akkor a fogyasztónak joga van elállni e kiegészítő szolgáltatásoktól vagy árucikkektől.**

Végső soron a fogyasztónak nincs joga elállni a nyilvános árverésen kötött szerződéstől.

A kiskereskedővel szembeni írásbeli visszavonási nyilatkozat alábbi lehetőségei állnak a felhasználó rendelkezésére:

- **A regisztrált felhasználók az ügyfél -fiókjukon keresztül használhatják az online visszaküldési kezelést. Ily módon a regisztrált felhasználó a visszavonási nyilatkozat kézhezvételét követően azonnal visszaigazolást kap, valamint visszaváltási címkét.**
- **A nem regisztrált "vendég" felhasználó használhatja az online visszaküldési kezelést, ha rákattint a linkre a szállítási visszaigazolásban, és ezzel hozza létre a visszaküldési címkét.**
- **A kereskedő által a kereskedő profiljában megadott törlési űrlap használata, amelyet az e-mail címre küldünk mgamershop@gmail.com el kell küldeni, vagy a webhelyen keresztül a kapcsolat felvételi űrlapon keresztül.**
- **Írásbeli elállási nyilatkozat továbbítása, ezt követően a felhasználó elállhat a megkötött adásvételi szerződéstől.**

A felhasználó a kereskedő által biztosított lemondási űrlapot és a nem hivatalos lemondási nyilatkozatot is elküldheti a mobilgamershop.hu ügyfélszolgálatnak, 1152 Budapest Illyés Gyula u. 2-4.

Az elállási határidő betartásához elegendő az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatot elküldeni, mielőtt a lemondási időszak lejár. A termék visszaküldését / visszaküldését közvetlenül az illetékes kereskedőhöz kell intézni az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül. Nem szabad eljuttatni a kiskereskedő fiókjához.

Az elállási jogra vonatkozó kiegészítő előírások és magyarázatok (pl. A visszafizetés, a kereskedő önkéntes visszatérési jogának megadása, amely meghaladja az elállási jogot, az elállási jog kizárása vagy lejárta, amennyiben ez jogilag megengedett, stb.) megtalálható a kereskedő általános szerződési feltételeiben (röviden: "Visszavonási irányelv").

A kereskedő jogilag köteles tájékoztatni a felhasználót az elállási jogáról és annak gyakorlásának feltételeiről az adásvételi szerződés megkötése előtt a megrendelt termék elküldésével, és elállási minta bemutatásával. Ha a kereskedő megszegi a felhasználó tájékoztatási kötelezettségét, a gyakorlási időszak 12 hónapra meghosszabbodik. Ha a kiskereskedő az időszak kezdetétől számított tizenkét hónapon belül pótolja az információkat, az elállási időszak 14 nappal azután ér véget, hogy a felhasználó megkapja az elállási joggal kapcsolatos információkat.

A piactér üzemeltetője nem vállal felelősséget az adott kiskereskedő ezen információs és szolgáltatási kötelezettségének megsértéséért.

### **Az elállási jog következményei**

Ha a felhasználó él az elállási joggal, a kereskedő köteles visszatéríteni a felhasználónak a megrendelt termékek vételárát. Ha lehetséges, a visszatérítés a fizetéskor kiválasztott fizetési mód használatával történik, hacsak másként nem állapodunk meg. Ezenkívül, ha a felhasználó kifizette a neki küldendő postaköltséget, a kiskereskedő köteles megtéríteni a felhasználónak a postaköltséget, de csak a legolcsóbb szokásos postaköltség (azaz 3,30 EUR) erejéig. A felhasználó által kifejezetten kért legolcsóbb szokásos postaköltségtől eltérő szállítási mód költségeit nem térítik meg, ha a kiskereskedő a termékek szállításához szabványos postai szállítást is kínál. Ha a felhasználónak történő szállítást egy szállítványozó ügynökség végezte, és a felhasználó kifizette neki a továbbított szállítmányt, akkor a kiskereskedő fizeti meg a felhasználónak a szállítás továbbításának költségeit, de csak a legolcsóbb szokásos szállítás költségeinek mértékéig a kiskereskedő által felajánlott szállítványozási ügynökség által. A kereskedő mindaddig visszatarthatja a visszafizetést, amíg az árut meg nem kapta, vagy a felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott a visszaküldésről.

A felhasználó viseli a termék postai úton történő visszaküldésének közvetlen költségeit, kivéve, ha a felhasználó a visszaküldési címkét használja. Ha a terméket egy szállítványozó küldte el a felhasználónak, akkor a felhasználó viseli a szállítványozó által történő termék visszaküldésének költségeit.